

Obchodní podmínky Galerie Golf Hostivař

Předmět smlouvy:

1.1. Předmětem smlouvy je prodej vstupenek do Galerie Golf Hostivař, kterou provozuje společnost Sport Hostivař a.s., U Golfu 565, 10900 Horní Měcholupy.

1.2. Prodej vstupenek je možný prostřednictvím pokladny, recepce Galerie Golf Hostivař, online prostřednictvím webových stránek: <https://eshop.golfhostivar.cz/>, případně jiných autorizovaných prodejců.

Ceny a platba:

2.1. Ceny vstupenek jsou uvedeny v aktuálním ceníku, který je k dispozici na webových stránkách galerie a v pokladně.

2.2. Platba za vstupenky se provádí v hotovosti, platební kartou nebo online přes zabezpečený platební systém.

Zrušení a vrácení vstupenek:

3.1. Zakoupené vstupenky nelze vrátit ani vyměnit, pokud není stanoveno jinak.

3.2. V případě zrušení akce ze strany galerie bude vrácena cena vstupenek v plné výši na základě platného potvrzení o nákupu.

Ochrana osobních údajů:

4.1. Společnost Sport Hostivař a.s. zpracovává osobní údaje zákazníků v souladu se zákony o ochraně osobních údajů a v souladu s vnitřními směrnici společnosti.

4.2. Osobní údaje zákazníků jsou zpracovávány výhradně pro účely nákupu vstupenek a informování o dalších akcích galerie.

Změny v programu:

5.1. Galerie si vyhrazuje právo na změnu programu akcí, včetně změn v pořadí, obsahu nebo termínu. Tyto změny budou včas oznámeny prostřednictvím webových stránek galerie a dalších vhodných kanálů komunikace.

Odpovědnost:

6.1. Galerie nepřebírá odpovědnost za ztráty nebo škody vzniklé v důsledku nedodržení bezpečnostních pravidel, špatného zacházení s exponáty nebo jiného poškození majetku galerie.

Reklamační řád:

Předmět reklamace:

1.1. Reklamace se týká vadné vstupenky, nesprávného provedení služby vstupu do galerie nebo jiného pochybení při prodeji vstupenek.

1.2. Reklamace musí být podána v souladu s ustanoveními tohoto reklamačního řádu.

Podání reklamace:

2.1. Reklamace se podává písemně na adresu galerie nebo elektronicky na kontaktní e-mail: ArtDrive@golfhostivar.cz.

2.2. Reklamace musí obsahovat detailní popis vady či nesrovnalosti a kontaktní údaje reklamujícího.

Řešení reklamace:

3.1. Galerie se zavazuje k řešení reklamací do 30 dnů ode dne obdržení reklamace.

3.2. V případě oprávněné reklamace bude poskytnuta náhrada v podobě vrácení peněz, výměny vstupenky nebo poskytnutí jiného vhodného řešení.

Odvolání:

4.1. V případě nespokojenosti s vyřízením reklamace má zákazník právo podat odvolání na příslušný úřad nebo soud v souladu s platnými zákony.